



Du suchst einen Zusatzverdienst als „Client Success-Assistentin“ (w/m/d), bei dem du dir die Zeit frei einteilen kannst?

Am liebsten würde ich eine Person beschäftigen, die Lust auf die Betreuung von Kundinnen in meinem Online-Business hat, die alles dran setzt, dass meine Kursteilnehmerinnen am Thema Schnittanpassung dran bleiben, die DIY mag, gerne (ihre Kleidung selbst) näht und von zuhause aus arbeiten möchte.

Trifft etwas davon auf dich zu - dann lies weiter!

Darum geht es:

Meine Mission ist es, möglichst viele Hobbyschneiderinnen dabei zu unterstützen, sich selbst Kleidung zu nähen, die sie schön und stark macht. Unter dem Namen crafteln biete ich dazu Onlinekurse, Workshops und Schnittmuster an. Als Autorin verschiedener Bücher, als Bloggerin und Podcasterin sowie durch verschiedene TV-Auftritte bin ich dafür im deutschsprachigem Raum bekannt.

Um weiter zu wachsen, suche ich Unterstützung bei der Betreuung und Unterstützung meiner Kurs-Teilnehmerinnen und zukünftigen Kundinnen. Damit Onlinekurse erfolgreich angewendet werden, braucht es freundliche Begleitung und das Gefühl, Teil einer Community zu sein: neben der fachlichten Betreuung (meine Aufgabe) suche ich eine Person, die für die Wünsche und Bedürfnisse der Kundinnen ein offenes Ohr hat und mit mir zusammen Online-Betreuungsangebote entwickelt, die die Freude am Lernen erhöhen und damit für den Erfolg eines Onlinekurses erhöhen.

Mein Ziel ist es, mit weiteren Büchern und Vorträgen einen fundierten inhaltlichen Rahmen für ein noch größeres Angebot an Workshops, Onlinekursen und anderen Veranstaltungen zu bieten. Um geistigen Freiraum dafür zu haben, brauche ich eine Assistentin, die mich dabei unterstützt, meine Kursteilnehmerinnen und Kundinnen glücklich zu machen.

Deine Aufgaben:

- Online-Kundinnenbetreuung
- Entwicklung und Betreuung von kursbegleitenden Angeboten
- Mitarbeit an der Konzeption und Erstellung von Onlinekursen

Das solltest du auf jeden Fall mitbringen:

- Erfahrung mit Projektorganisation
- freundliches Wesen und kundinnenorientiertes Denken
- Fähigkeit kurze Texte zu verfassen
- strukturierte Denkweise und die Fähigkeit selbstorganisiert zu Arbeiten
- Lust auf Social Media
- gute Kenntnisse deutscher Grammatik und Rechtschreibung
- Einfühlungsvermögen für meine Zielgruppe Frauen/Hobbyschneiderinnen 45 Jahre+

Was auch noch toll wäre

- Erfahrung in Erwachsenenbildung bzw. in der Konzeption von Bildungsmaßnahmen
- Lust darauf, von einem kleinen Zeitkontingent startend - ca. 4h/Woche mittelfristig mehr Stunden bei crafteln zu arbeiten
- wenn du in oder in der Nähe von Hamburg wohnen würdest, um auch bei Live-Events für eine Feel-Good-Atmosphäre sorgen zu können
- wenn du bereits einen Teil deiner Kleidung selbst nähst.

Falls du nicht alles kannst, aber trotzdem das Gefühl hast, das wir zusammen passen, dann melde dich trotzdem! Du kannst alles lernen. Das ist alles keine Raketenwissenschaft!

Was für eine Art Job könnte es sein?

Aktuelle wäre es am Besten, wenn du von zu Hause aus deine Aufgaben erledigen könntest. Perspektivisch (z.B. wenn wir wieder besser mit Corona leben und arbeiten können) wäre es toll, wenn du ca 1x im Monat paar Stunden am Vormittag in meinem Büro in Hamburg-Altona mit mir zusammen arbeiten würdest. Für die meisten Aufgaben mußt du nicht „vor Ort“ sein. Freie Zeiteinteilung und Arbeit im Home-Office ist für viele Aufgaben möglich. Bist du nicht in / in der Nähe von Hamburg, dann schreibe mir auch. Vielleicht passt es trotzdem!

Du möchtest lieber einen 450€-Job? Wir können deine Arbeit nach einer 4-wöchigen Probezeit auch in einen Minijob umwandeln.

Meike Rensch-Bergner

SCHOMBURGSTR. 120 22767 HAMBURG

TEL 040 - 882 945 21

meike.rensch-bergner@crafteln.de

Du könntest sofort anfangen. Zunächst suche ich Unterstützung für ca. 15 Stunden im Monat mit der Perspektive auf mehr.

Bewerbungen bitte schriftlich per Mail an fragen@crafteln.de. Du hast ein Video, in dem du dich vorstellen möchtest. Gerne - aber zuzüglich zu der schriftlichen Bewerbung.

Ich freue mich, dich kennenzulernen!